



L'EDITO

HIVER 2026

1

MOT DU DIRECTEUR
p.3

2

SEMAINES EUROPÉENNES DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE
p.4

3

SEMAINE NATIONALE DE LA
SÉCURITÉ DES PATIENTS
p.5

4

L'AAIR OUVRE SA
NOUVELLE UNITÉ DE
DIALYSE À CONDOM
p.6

5

NOUVEAUTÉ 2026 :
L'ACTUALITÉ S'INVITE À
L'AAIR AVEC LA DÉPÊCHE
DU MIDI !
p.7

6

LE RÉNO-CAFÉ : UN NOUVEAU
RENDEZ-VOUS CONVIVIAL À
L'AAIR
p.8

7

POLITIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA
QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS 2025-2029
p.9

8

LA CERTIFICATION HAS : GARANTIR LA
QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS
p.10-11

SOMMAIRE

Mot du Directeur.

Chers Patient(e)s, Chers Collaborateur(ice)s,

À l'occasion de cette nouvelle édition de notre journal interne, je souhaite avant tout vous adresser mes remerciements les plus sincères. L'année écoulée a, une fois encore, été marquée par un engagement quotidien fort au service de la qualité des soins, de l'accompagnement et du lien humain qui fait l'identité de l'AAIR.

Ce numéro d'hiver 2026 illustre les valeurs qui nous rassemblent à travers des actions concrètes en faveur du développement durable et de la sécurité des patients, rappelant combien la qualité des prises en charge, le respect des droits et la place du patient comme acteur de sa santé sont au cœur de nos priorités.

Par ailleurs, l'année 2026 sera marquée par un temps fort avec la visite de certification prévue au mois d'avril. Ce rendez-vous constituera une occasion privilégiée de mettre en avant nos valeurs, les réalisations collectives menées ces dernières années, ainsi que la qualité de l'engagement quotidien de nos professionnels au service des patients. Au-delà de l'enjeu réglementaire, cette certification viendra reconnaître le travail rigoureux, coordonné et profondément humain porté par l'ensemble des équipes de l'AAIR.

Je suis également particulièrement heureux de revenir sur l'ouverture de notre nouvelle unité de dialyse à Condom, qui incarne notre volonté de maintenir une offre de soins de proximité, moderne et respectueuse des enjeux énergétiques, au bénéfice direct des patients et des équipes.

L'AAIR continue par ailleurs d'innover pour améliorer le quotidien de chacun, comme en témoignent l'accès numérique à La Dépêche du Midi dans nos unités ou encore le lancement du Réno-Café, nouveau temps de rencontre convivial favorisant les échanges hors du cadre strict du soin.

Ces réalisations sont le fruit d'un travail collectif, porté par des professionnels investis, attentifs et profondément engagés. Elles n'auraient pas de sens sans la confiance que vous nous accordez, patients, ni sans l'implication quotidienne des équipes soignantes, administratives et techniques.

Je vous souhaite à toutes et à tous une excellente lecture.

Bien cordialement,

**OLIVIER VITTECOQ,
DIRECTEUR DE L'AAIR**





SEMAINES EUROPÉENNES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2025



Chaque année, les Semaines Européennes du Développement Durable (SEDD) s'imposent comme un temps fort de sensibilisation et d'action face aux grands défis écologiques actuels. Lors de cette édition 2025, de nombreuses animations ont été mises en place au sein de l'AAIR afin de sensibiliser les collaborateurs et de favoriser leur engagement.



Atelier perturbateurs endocriniens

Grâce à l'intervention de l'agence Primum Non Nocere, nos équipes ont été sensibilisées aux enjeux des perturbateurs endocriniens. Un atelier interactif pour mieux comprendre les risques sur la santé et l'environnement, mais surtout pour adopter les bons réflexes afin de limiter notre exposition à ces substances.

Café labellisation

Un Café Labellisation THQSE a ensuite rassemblé les collaborateurs dans un cadre convivial pour discuter des politiques RSE, de la qualité de vie au travail et des initiatives durables de l'AAIR. L'objectif étant de mettre en lumière les principales actions que les collaborateurs souhaitent renforcer ou améliorer.



Journée révision vélo

Enfin, pour clore ces semaines, place à la mobilité douce ! En partenariat avec La Maison du Vélo et Siel Bleu, nous avons organisé une journée combinant révision mécanique et atelier de sécurité vélo, permettant à chacun de remettre son équipement en état.

Ces différentes initiatives traduisent l'engagement fort de l'AAIR dans sa démarche RSE et sa volonté de sensibiliser durablement ses équipes aux grands enjeux environnementaux.

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

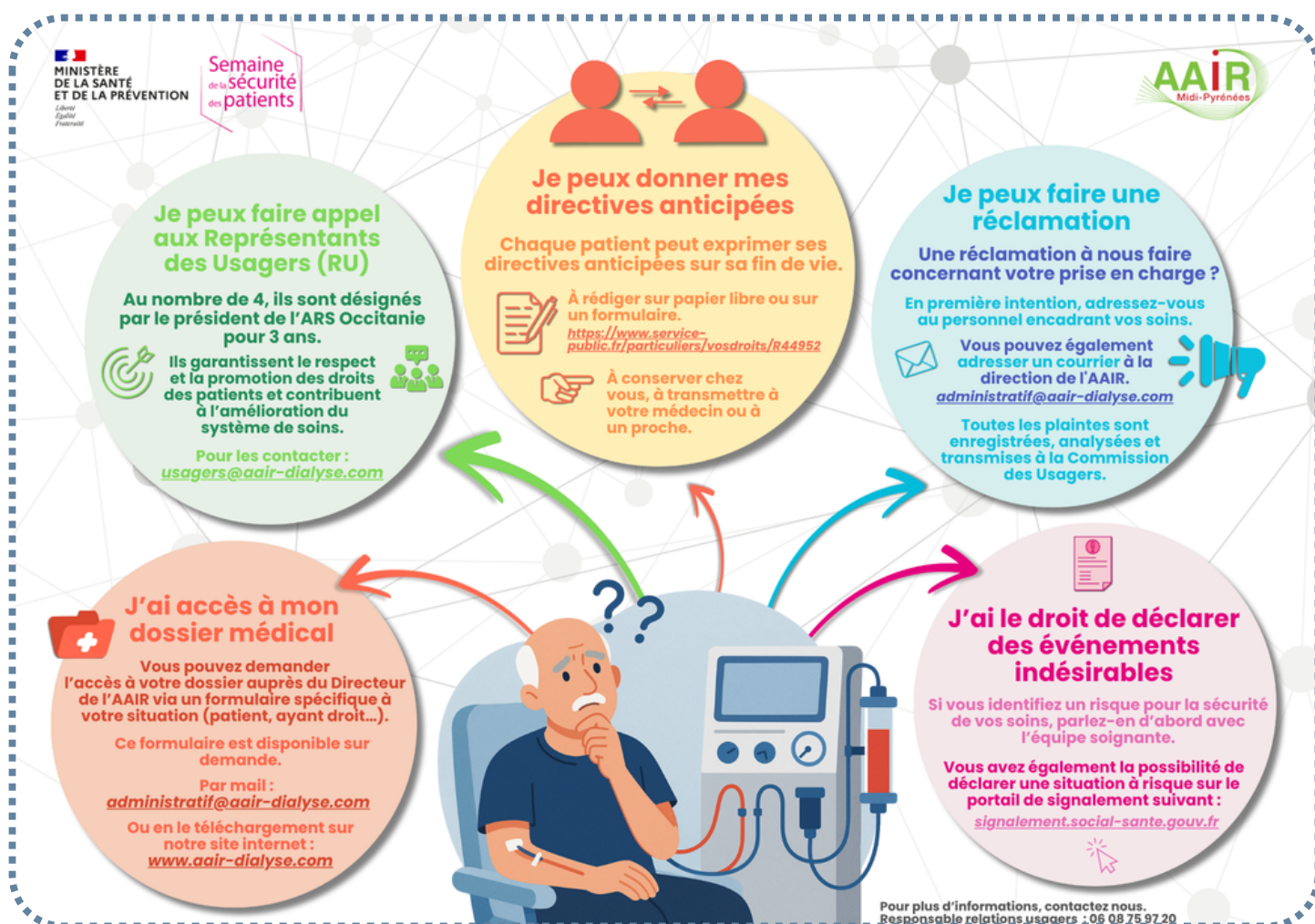
Du 15 au 19 septembre s'est tenue la Semaine Nationale de la Sécurité des Patients. Cette année, l'AAIR a souhaité renforcer la sensibilisation, aussi bien auprès des patients que des professionnels de santé, autour des droits et des bonnes pratiques qui contribuent à la sécurité des prises en charge.

Pour les patients, une affiche informative a été déployée dans l'établissement, présentant de manière simple et accessible, des informations sur l'accès au dossier médical, les directives anticipées, les démarches de réclamation, le recours aux représentants des usagers et la déclaration d'événements indésirables.

L'objectif est de permettre à chacun de mieux connaître ses droits et de se sentir acteur de sa santé.

Les personnels soignants ont également été sensibilisés sur ce sujet à travers de courtes vidéos pédagogiques diffusées tout au long de la semaine pour rappeler l'importance de respecter et de promouvoir ces droits dans la pratique quotidienne.

Ces initiatives ont été très bien accueillies par les patients comme par les soignants, mettant en évidence la nécessité de renforcer la connaissance et le respect des droits liés à la sécurité des soins.





L'AAIR OUVRE SA NOUVELLE UNITÉ DE DIALYSE À CONDOM

La nouvelle unité de dialyse de l'AAIR à Condom est désormais opérationnelle et a accueilli ses premiers patients le **5 novembre 2025** !

Ce projet fait suite à la réorganisation du Centre Hospitalier de Condom, où l'unité était située depuis 2007. Pour maintenir une offre de soins de proximité, l'AAIR a construit un nouveau bâtiment de 360 m² sur un terrain acquis auprès de la mairie.

L'unité de Condom dispose à terme de **12 postes de dialyse**, permettant d'accueillir jusqu'à **24 patients par jour**.

Elle est dotée d'équipements de dernière génération qui ont été choisis pour leur capacité à **limiter la consommation énergétique** et à **optimiser l'utilisation des ressources**.

L'espace bénéficie également d'un **aménagement moderne et fonctionnel**, spécialement pensé pour offrir un maximum de confort aux patients.



NOUVEAUTÉ 2026 : L'ACTUALITÉ S'INVITE À L'AAIR AVEC LA DÉPÊCHE DU MIDI !



L'AAIR continue d'innover pour vous proposer plus de services au quotidien. Nous sommes ravis de lancer, dès ce mois de février, un accès illimité à La Dépêche du Midi pour l'ensemble de nos unités ayant accès au wifi.

Les points clés de ce service :

Pour qui ? L'offre est accessible à tous les patients de l'AAIR ainsi qu'à l'ensemble du personnel soignant.

Où ? Le service est déployé dans toutes les unités de l'AAIR qui bénéficie de l'accès au wifi.

Comment ? Connectez-vous au wifi patients et scannez le QR Code (à l'accueil ou sur demande) avec votre smartphone.

Le + : Plus besoin de journal papier ! Vous avez un accès immédiat à toute l'actualité, aux sports et aux événements locaux, tous les jours.



LE RÉNO-CAFÉ : UN NOUVEAU RENDEZ-VOUS CONVIVAL À L'AAIR

Cette fin d'année 2025 a été marquée par une belle nouveauté sur le site de Toulouse Le Goff. Les jeudi 18 et vendredi 19 décembre, nous avons lancé la toute première édition du Réno Café en partenariat avec l'association **France Rein Occitanie Midi-Pyrénées**.

L'objectif de cette initiative était de proposer un espace de rencontre convivial hors du cadre habituel du soin. Durant ces deux journées, les patients, les soignants et les représentants des usagers ont pu se retrouver autour de viennoiseries et de boissons pour échanger et partager un moment de convivialité.

À l'occasion des fêtes, notre partenaire a également offert des cadeaux à nos patients dialysés.

Face à cet enthousiasme partagé et aux nombreux retours positifs, nous sommes impatients d'organiser la prochaine édition pour faire de ce moment un rendez-vous régulier et incontournable de l'unité. Un grand merci à **France Rein Occitanie Midi-Pyrénées** pour sa générosité et son implication dans le bon déroulement de cette première.



POLITIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS 2025-2029

ENGAGEMENTS DE LA GOUVERNANCE

La Direction et la gouvernance médicale réaffirment leurs engagements conjoints à :

- promouvoir une **culture qualité et sécurité des soins partagée**,
- soutenir les professionnels dans les **démarches d'amélioration continue**,
- garantir une organisation favorisant **la maîtrise des risques**,
- placer le **patient et ses proches** au cœur des décisions et des parcours.

AXES STRATÉGIQUES DE LA POLITIQUE QUALITÉ - SÉCURITÉ DES SOINS

Axe 1

S'enrichir de l'expérience patient et maintenir le patient et son aidant au cœur des organisations

Objectif 1 : Exploiter le savoir expérientiel des patients et des aidants

Objectif 2 : Co-construire les PPS : patients-aidants-professionnels

Objectif 3 : Maintenir la qualité de vie des patients

Axe 2

Faire évoluer et renforcer la culture qualité et sécurité des soins

Objectif 1 : Continuer de développer la vision risque du parcours patient par la gouvernance

Objectif 2 : Redynamiser l'engagement des professionnels sur l'amélioration continue

Axe 3

Promouvoir et garantir les droits des patients

Objectif 1 : Garantir des prises en charge bientraitantes

Objectif 2 : Accompagner l'éthique en dialyse

Axe TRANSVERSALE

Politique Qualité de Vie au Travail (QVT) et Responsabilité Sociétale (RSE) de l'AAIR

Objectif 1 : Corréler bien-être au travail et qualité des soins

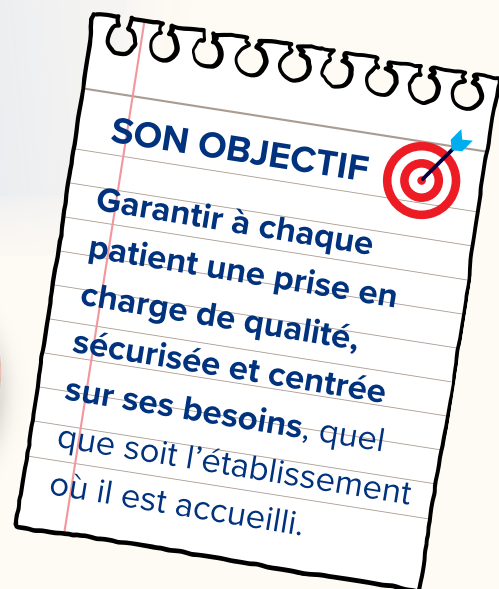
Objectif 2 : Garantir la santé et l'épanouissement professionnel

Objectif 3 : Inscrire l'association dans une responsabilité globale (RSE)

LA CERTIFICATION HAS : GARANTIR LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

La certification des établissements de santé est portée par la **Haute Autorité de Santé**, autorité publique indépendante.

HAS



Elle s'inscrit dans un **cycle de 4 ans** :

- une évaluation périodique,
- un suivi des actions d'amélioration,
- une dynamique continue de qualité et de sécurité.

LA CERTIFICATION N'EST PAS UN EXAMEN, C'EST AVANT TOUT :



- ✓ Une **évaluation externe et indépendante** de nos pratiques réalisée par des pairs "les experts visiteurs"
- ✓ Un **levier d'amélioration continue**
- ✓ Un moyen de **valoriser le travail des équipes**
- ✓ Un outil pour renforcer la **sécurité des soins et l'expérience patient**

Qui est concerné ?

Tous les établissements de santé, publics ou privés quels que soient leur taille ou leur activité



Par qui ?

Par des experts-visiteurs, qui sont des professionnels en exercice en établissement de santé mandatés par la HAS



Comment ?

Lors d'une visite d'établissement, les experts visiteurs évaluent le niveau de la qualité des soins. Ils s'appuient sur un référentiel composé de + de 100 critères appréciés au moyen de méthodes proches du terrain

QUELS RÉSULTATS ?

Les résultats obtenus pour chaque critère permettent de calculer un score global qui exprime le niveau de la qualité des soins de l'établissement.

Ils seront publiés officiellement sur le site internet de la Haute Autorité de Santé et accessibles à l'ensemble des **patients et leurs proches**, les **professionnels de santé**, les **institutions (dont l'ARS)**, les **partenaires** et aux potentiels futurs patients.

DES BÉNÉFICES POUR :

LES PATIENTS ET LEUR PROCHES



Les résultats constituent un **repère de confiance** et un élément d'information sur le niveau de qualité et de sécurité des soins de l'établissement.

LES PARTENAIRES ET PRESCRIPTEURS



Ils participent à l'**image de sérieux et de fiabilité** de l'établissement, et peuvent influencer les relations et coopérations.

L'ÉTABLISSEMENT ET LES ÉQUIPES



Les résultats reflètent le **niveau de maturité des organisations et des pratiques**.

Ils permettent de **valoriser le travail collectif**, mais aussi d'identifier des axes d'amélioration visibles à l'extérieur.



AAIR Midi-Pyrénées

@AAIRDialyse

@aaair_midi_pyrenees

